Política de tratamiento de datos personales

Qué datos tuyos tratamos, para qué, con quién los compartimos y cómo los consultas, corriges o borras. Esta web no usa cookies propias ni analítica, y las fotos que usas en ella no salen de tu dispositivo.

Versión del 23 de octubre de 2026

1 Aviso de privacidad

Responsable: Helmer Hernando Beltran Clavijo, persona natural con NIT 79.215.314-9, que usa el nombre comercial Panton Color. Calle 11 # 5-45, Fusagasugá, Cundinamarca. Teléfono y WhatsApp 313 431 2484. Correo pqrs@pantoncolor.com.

Para qué usamos tus datos: los que nos das, como tu nombre, teléfono, correo, documento, dirección de entrega y lo que nos escribes, los usamos para responderte, cotizar, venderte, preparar y entregar tu pedido, facturar, atender garantías y PQRS, y cumplir la ley. No los vendemos ni los usamos para publicidad sin tu autorización.

Tus derechos: conocer, actualizar, rectificar y suprimir tus datos; pedir prueba de tu autorización y saber cómo los usamos; revocar la autorización; y presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Ejércelos escribiendo a pqrs@pantoncolor.com o en PQRS (https://pantoncolor.com/pqrs/).

Datos sensibles: no te los pedimos. Si alguna vez te preguntamos uno, responder es opcional.

Política completa: es el resto de esta página. Si cambia, publicaremos aquí la nueva versión con su fecha.

2 Quién responde por tus datos

Responsable de tus datos	**Helmer Hernando Beltran Clavijo**, persona natural comerciante, con el nombre comercial Panton Color
NIT	79.215.314-9

Registro mercantil	Matrícula 1230236, Cámara de Comercio de Bogotá
Actividad	Fabricación de pinturas, barnices y revestimientos similares (CIIU 2022)
Dirección de notificación judicial	Calle 11 # 5-45, Fusagasugá, Cundinamarca
Sede y horario	Cl. 11 # 5-45, esquina, Fusagasugá Lunes a viernes, 7 a. m. a 5 p. m. · Sábado, 8 a. m. a 2 p. m.
Teléfono y WhatsApp	313 431 2484
Correo de ventas	ventas@pantoncolor.com
Correo de PQRS	pqrs@pantoncolor.com
Correo de datos personales	pqrs@pantoncolor.com
Sitio web	pantoncolor.com (https://pantoncolor.com/)

Las solicitudes sobre tus datos las atiende el responsable, Helmer Hernando Beltran Clavijo, en pqrs@pantoncolor.com y en el formulario de PQRS (https://pantoncolor.com/pqrs/).

3 Qué datos tratamos y para qué

Solo pedimos los datos que necesitamos para lo que nos pides:

Cuándo	Qué datos	Para qué
Nos escribes por WhatsApp o nos llamas	Tu número, tu nombre de perfil, lo que nos escribes o dices y lo que nos envías, como fotos de tu pared	Responderte, cotizar, venderte y coordinar la entrega
Envías «Tu lista» por WhatsApp	Los productos, colores y cantidades; si es para tu casa, tu obra o tu negocio; si recoges o pides domicilio y cuándo; y el barrio o la dirección, si la escribes	Preparar la cotización y la entrega

Cuándo	Qué datos	Para qué
Nos escribes un correo	Tu correo, tu nombre, el mensaje y lo que adjuntes	Responderte y atender lo que pides
Compras	Tu nombre o razón social, tipo y número de documento, correo para la factura y, si pides domicilio, la dirección y el teléfono de entrega	Facturar, entregar, atender la garantía y guardar el soporte de la compra, como exige la ley
Radicas una PQRS	El tipo de solicitud, tu nombre, tu correo o celular, el número de factura y el producto si los das, y lo que nos cuentas	Darte el radicado, responderte, hacer seguimiento y guardar la constancia de la atención
Nos hablas a nombre de una empresa	Tu nombre, tu cargo y tus datos de contacto, y los de la empresa	Atender la relación comercial: cotizaciones, pedidos, entregas en obra, facturación y pagos
Visitas esta web	Datos técnicos de tu conexión, como la dirección IP y el tipo de navegador	Mostrarte las páginas y protegerlas de ataques. Lo hace Cloudflare, que aloja la web

También usamos tus datos para responder a autoridades cuando la ley lo exige. Solo con tu autorización expresa, pedida aparte, los usaríamos para enviarte promociones o novedades (ver punto 14).

No pedimos datos sensibles, como los de salud, origen étnico, creencias, orientación sexual o datos biométricos. Si nos envías uno sin que lo pidamos, por ejemplo dentro de una foto, no lo usaremos y puedes pedirnos que lo borremos.

4 Lo que pasa con tus datos en esta web

«Tu lista»	Se guarda solo en tu navegador (ver punto 5). El barrio o la dirección que escribas no se guarda: dura mientras la página está abierta. Nada nos llega hasta que tocas el botón de WhatsApp de la lista y envías el mensaje desde WhatsApp. Enviarla es pedirnos una cotización, no una compra.

«Tu foto» y «Color de una foto»	La foto se procesa en tu navegador y no se sube a ningún lado: ni a nosotros ni a otras empresas. Para seleccionar la pared, «Tu foto» descarga desde esta web un modelo de inteligencia artificial que trabaja en tu dispositivo.
Botones de WhatsApp	Abren WhatsApp con un mensaje sugerido. Tú decides si lo envías.
«Cotiza tu obra» y solicitud para distribuidores	No se guardan en esta web. Con lo que respondes arman un mensaje que tú envías por WhatsApp; lo usamos para responder tu cotización o tu solicitud.
Cómo llegar	Google Maps y Waze se abren solo si tocas su enlace; desde ese momento aplican sus propias políticas.
Formulario de PQRS	Lo que escribes se guarda en nuestra base de datos con la fecha, la hora y la autorización que aceptaste.
Límite de envíos	Para frenar abusos contamos durante una hora las solicitudes de cada conexión, sin guardar tu dirección IP.
Al abrir cualquier página	Cloudflare, que aloja la web, procesa datos técnicos de tu conexión para mostrártela y protegerla de ataques. No usamos esos datos para conocerte ni para publicidad.

En esta web no hay analítica, ni píxeles de publicidad, ni mapas o videos incrustados, ni letras o programas cargados desde otros sitios: todo se sirve desde pantoncolor.com.

5 Cookies y almacenamiento en tu navegador

No usamos cookies propias, ni de analítica, ni de publicidad. Por eso no te mostramos un aviso de cookies.

Lo único que esta web guarda en tu dispositivo es «Tu lista», en el almacenamiento local de tu navegador (**localStorage**). No nos llega ni a nosotros ni a nadie más:

Nombre	Qué guarda	Cuánto dura
panton:lista	Los productos de «Tu lista», con su color, presentación y cantidad	Hasta que vacíes la lista o borres los datos de esta web en tu navegador

Nombre	Qué guarda	Cuánto dura
panton:lista-prefs	Si el pedido es para tu casa, tu obra o tu negocio; si recoges o pides domicilio, la sede, el día y la franja. Nunca la dirección	Igual que la anterior

Para borrarlos, toca «Vaciar la lista» o borra los datos de pantoncolor.com en la configuración de tu navegador.

Cloudflare, que aloja y protege esta web, puede poner una cookie técnica cuando te pide comprobar que eres una persona. Sirve solo para esa protección: no se usa para seguirte ni para publicidad.

Si algún día usamos analítica o cookies que no sean necesarias para que la web funcione, te pediremos permiso antes y lo explicaremos aquí.

6 Con quién compartimos tus datos

No vendemos, alquilamos ni regalamos tus datos.

Algunas empresas tratan datos por cuenta nuestra (son encargados del tratamiento). Solo pueden usarlos para prestarnos su servicio, deben protegerlos y guardar reserva:

Quién	Para qué
Cloudflare, Inc.	Aloja esta web y la base de datos del formulario de PQRS
Add Rabbit LLC (Purelymail)	Aloja el correo de pantoncolor.com
[por confirmar: proveedor del sistema de cotizaciones y factura electrónica, si guarda datos en la nube]	Cotizaciones y facturas

Cuando nos escribes por WhatsApp, la conversación pasa por WhatsApp, un servicio de Meta Platforms, Inc. (Estados Unidos), que también trata tus datos según sus propias condiciones y su política de privacidad (https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy).

Si una empresa de transporte lleva tu pedido, le damos solo lo necesario para entregarlo: nombre, dirección y teléfono.

Entregamos datos a autoridades solo cuando la ley lo exige o por orden judicial; por ejemplo, la información de facturación que pide la DIAN.

Algunos de estos proveedores guardan información en Estados Unidos, un país que la Superintendencia de Industria y Comercio reconoce con un nivel adecuado de protección de datos (Circular Externa 005

de 2017).

7 Tus derechos

Como titular de tus datos tienes derecho a (Ley 1581 de 2012, art. 8):

- Conocer, actualizar y rectificar tus datos, por ejemplo si están incompletos, son inexactos o pueden llevar a error.
- Pedir prueba de la autorización que nos diste.
- Saber, si lo pides, qué uso les hemos dado.
- Revocar la autorización o pedir que borremos tus datos, salvo que la ley o un contrato vigente contigo nos obliguen a conservarlos, como la factura de una compra.
- Consultar gratis tus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, después de hacer tu consulta o tu reclamo ante nosotros (art. 16).

8 Cómo consultar, corregir o borrar tus datos

Por dónde

Escríbenos a pqrs@pantoncolor.com con el asunto «Datos personales», o radica tu solicitud en PQRS (https://pantoncolor.com/pqrs/) eligiendo «Consulta de datos» o «Reclamo de datos». También puedes entregarla por escrito en la sede.

Qué incluir

Tu nombre y número de documento; cómo te contactamos; qué pides (consulta, actualización, corrección, supresión o revocatoria) y por qué; y los documentos que quieras hacer valer. Si actúas por otra persona, adjunta la prueba de que la representas. Antes de responder verificamos que eres el titular o su representante.

Plazos

Solicitud	Te respondemos en	Si necesitamos más tiempo
Consulta: saber qué datos tuyos tenemos y cómo los usamos	Máximo 10 días hábiles desde que la recibimos	Te avisamos el motivo y respondemos en máximo 5 días hábiles más
Reclamo: corregir, actualizar o borrar tus datos, revocar la autorización o señalar un incumplimiento	Máximo 15 días hábiles desde el día siguiente a recibirlo	Te avisamos el motivo y respondemos en máximo 8 días hábiles más

- Si a tu reclamo le falta información, te la pedimos dentro de los 5 días siguientes. Si pasan 2 meses sin que la envíes, entenderemos que desististe.
- Mientras resolvemos un reclamo, marcamos tus datos con la nota «reclamo en trámite», a más tardar 2 días hábiles después de recibirlo.
- Si nos llega un reclamo que no nos corresponde, lo enviamos a quien corresponda en máximo 2 días hábiles y te avisamos.
- Si no quedas conforme, puedes presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio (https://sedeelectronica.sic.gov.co/temas/proteccion-de-datos-personales).

Estos plazos son los de la Ley 1581 de 2012 (arts. 14 y 15).

9 Tu autorización

- Cuando nos escribes, nos llamas o vienes a la sede para pedir una cotización o comprar, nos autorizas con esa conducta a usar tus datos solo para atender lo que pides (Decreto 1074 de 2015, art. 2.2.2.25.2.4).
- Para cualquier otro uso, como enviarte promociones, te pediremos una autorización aparte y expresa. Tu silencio nunca cuenta como autorización.
- En el formulario de PQRS das tu autorización marcando una casilla que viene sin marcar.
- Este aviso y esta política no reemplazan tu autorización: te informan para que decidas.
- Guardamos prueba de tu autorización: la conversación, el correo o el registro del formulario, con su fecha y el texto que aceptaste (art. 2.2.2.25.2.5).

10 Niñas, niños y adolescentes

Esta web y nuestras ventas se dirigen a personas mayores de edad, y no pedimos datos de menores. Si un menor nos escribe, le pediremos que un adulto responsable siga la conversación. Si llegamos a tratar un dato de un menor, será solo el indispensable, respetando sus derechos, que prevalecen, y con autorización de su representante legal (Ley 1581 de 2012, art. 7).

11 Cuánto tiempo guardamos tus datos

Conversaciones y cotizaciones sin compra	El tiempo necesario para atender tu solicitud y lo que surja de ella. Puedes pedirnos que las borremos antes.
Compras	La factura y el soporte de la compra se guardan diez años, como exige la ley para los documentos de comercio (Ley 962 de 2005, art. 28).

PQRS	El tiempo necesario para responderte y para atender reclamos o requerimientos de autoridades sobre el mismo caso; como soporte de la atención, hasta diez años.
«Tu lista»	En tu navegador, hasta que la vacíes (ver punto 5).

Nuestras bases de datos están vigentes mientras Panton Color desarrolle su actividad.

12 Seguridad e incidentes

Cuidamos tus datos con medidas acordes con el tamaño de nuestro negocio:

- la web usa conexión cifrada (HTTPS);
- no recibe pagos ni te pide contraseñas;
- guarda en tu navegador solo lo que describe esta política;
- solo acceden a tus datos las personas que los necesitan para atenderte.

Si ocurre un incidente de seguridad que ponga en riesgo tus datos, lo reportaremos a la Superintendencia de Industria y Comercio dentro de los 15 días hábiles siguientes a detectarlo y te avisaremos si tu información se vio afectada (Ley 1581 de 2012, art. 17).

13 Registro Nacional de Bases de Datos

Hoy no estamos obligados a inscribir nuestras bases de datos en el Registro Nacional de Bases de Datos de la Superintendencia de Industria y Comercio. Esa obligación es de las sociedades y entidades sin ánimo de lucro con activos totales superiores a 100.000 UVT y de las personas jurídicas públicas (Decreto 1074 de 2015, art. 2.2.2.26.1.2), y el titular de Panton Color es una persona natural. Si eso cambia, las inscribiremos.

14 Mensajes comerciales

- Solo te escribimos para responder lo que nos pediste o por asuntos de tu compra, como la entrega, la factura o la garantía.
- No te enviaremos publicidad ni promociones por WhatsApp, mensaje de texto, correo o llamada sin tu autorización explícita, y comprar no te obliga a aceptarlas (Ley 2300 de 2023).
- Si nos autorizas, podrás darte de baja cuando quieras respondiendo «No más mensajes» o escribiendo a pqrs@pantoncolor.com, y solo te contactaremos de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 7:00 p. m. y los sábados de 8:00 a. m. a 3:00 p. m.; nunca los domingos ni los festivos.

15 Normas, cambios y vigencia

Esta política aplica la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 (capítulos 25 y 26) y la Ley 2300 de 2023.

Es la versión del 23 de octubre de 2026 y rige desde el 23 de octubre de 2026.

Si cambiamos algo importante, como quién es el responsable o para qué usamos tus datos, te lo informaremos antes de aplicarlo y, si cambia la finalidad, te pediremos una nueva autorización. Las demás actualizaciones las publicaremos aquí con su fecha.